



StadtRAD® Hamburg Fahrradverleih:

So funktioniert der Fahrradverleih:

1. Touchscreen am Terminal aktivieren
2. Identifizierung: EC Karte, Kreditkarte
3. Anzahl der Fahrräder über die Fahrradnummern auswählen.
Sie erhalten einen Öffnungscodes
4. Eingabe des Öffnungscodes im Display des Fahrradschlosses.
Schloss öffnet sich, Sperrriegel entfernen.

Fahrradverleih ohne EC- oder Kreditkarte per Telefon:

Wählen Sie die Telefonnummer auf dem Schlosdeckel

Fahrpause:

Sichern Sie das Fahrrad mit dem Fahrradriegel. Zur Weiterfahrt nutzen Sie bitte den Öffnungscodes. Den Öffnungscodes erhalten Sie jederzeit am Terminal oder per Telefon.

Fahrradrückgabe:

Wählen Sie eine Verleihstation ihrer Wahl.

1. Fahrrad an einen freien Stellplatz anschließen, Sperrknopf am Fahrrad drücken.
2. Stellplatz wird erkannt, Quittungscodes wird angezeigt.
3. Am Terminal den Menüpunkt "Rückgabe" wählen.
4. Identifizierung durch ihre EC - oder Kreditkarte oder Fahrradnummer.
Geben Sie dann den Quittungscodes ein.
Die Entleihungsdauer und Kosten werden angezeigt.
Die Abrechnung erfolgt monatlich und wird von ihrem Konto abgebogen.

Telefonische Fahrradrückgabe:

Wählen Sie eine Verleihstation ihrer Wahl.

1. Fahrrad an einen freien Stellplatz anschließen, Sperrknopf am Fahrrad drücken.
2. Stellplatz wird erkannt, Quittungscodes wird angezeigt.
3. Telefonnummer auf dem Schlosdeckel wählen
4. Eingabe über ihr Telefon: Quittungscodes, 4-stellige Stationsnummer
5. Es folgt die Ansage der Verleihdauer, Kosten.

Fahrrad Verleihstation belegt:

Standortauskunft über das Terminal inkl. 15 Minuten Zeitgutschrift

Info-Hotline (24 Stunden/7 Tage)

StadtRAD Hamburg - Tel. 040 82218810-0